Sudbury Student Services
Consortium
de services aux élèves de Sudbury

Mise à jour du transport scolaire

Changements concernant les notifications de retards, de modifications et d'incidents

Changements à notre système de notification des autobus scolaires

Chers parents, tuteurs et tutrices,

Afin d'améliorer l'efficacité et la fiabilité de nos communications concernant les autobus scolaires, nous abandonnons le système d'appels téléphoniques automatisés utilisé pour vous informer des retards, des changements ou des incidents mineurs. Ce changement entre en vigueur immédiatement.

Nous comprenons qu'il est essentiel de recevoir l'information rapidement, et nous adoptons pleinement un système qui vous fournira des mises à jour plus rapides et plus directes.

Modes de notification

Application mTransport

Tous les retards, changements et incidents mineurs liés aux autobus vous seront désormais communiqués au moyen de l'application mTransport et/ou par courriel. Il s'agit de la méthode *principale* pour recevoir des mises à jour en temps réel.

Fonctionnalités clés :

- Notifications instantanées
- Accès direct à l'information

Site Web du Consortium et courriel

En plus de l'application mTransport, tous les retards importants seront également publiés sur le site Web du Consortium. Il s'agit d'une source d'information secondaire.

Vous trouverez les mises à jour dans la section « Retards et annulations » du site Web.

Important : Veuillez vous assurer que vous êtes inscrit(e) et que l'application mTransport est téléchargée et configurée sur votre appareil.

Pourquoi ce changement ?

Ce système offre plusieurs avantages :

- **Diffusion plus rapide :** Les notifications automatiques vous parviennent instantanément, ce qui réduit le délai entre un retard ou une annulation et le moment où vous en êtes informé.
- **Fiabilité accrue :** Cette méthode élimine les problèmes potentiels liés aux appels manuels et assure une transmission constante de l'information.
- **Information par écrit :** Toutes les mises à jour sont envoyées par courriel ou transmises par l'application mTransport, ce qui vous permet de rester informés plus facilement.

Mesure requise : inscrivez-vous à mTransport

Pour vous assurer de recevoir toutes les mises à jour importantes concernant le trajet en autobus de votre enfant, il est **essentiel** que vous soyez inscrit(e) à l'application mTransport. Si vous ne l'êtes pas encore, veuillez le faire dès que possible. Les appels téléphoniques ne seront plus le principal moyen de communication pour les communications liées aux autobus. **Besoin d'aide ?** Vous trouverez sur le site Web du Consortium, www.businfo.ca, des renseignements sur la façon de télécharger l'application mTransport et de vous y inscrire.